



Convenant

Verdere Verbetering Informatie- uitwisseling Woningcorporatiesector



vereniging van
woningcorporaties



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

A. Partijen

Rijksoverheid

1. De Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, handelend in de hoedanigheid van bestuursorgaan, te dezen vertegenwoordigd door de directeur-generaal Volkshuisvesting en Bouwen, drs. C.B.F. Kuijpers, hierna te noemen: BZK;
2. De Autoriteit woningcorporaties, te dezen vertegenwoordigd door de directeur, drs. A.L.J. Hugens, hierna te noemen: Aw;

De borgingsvoorziening

3. Stichting Waarborgfonds Sociale Woningbouw, te dezen vertegenwoordigd door de bestuurder, mr. J. van Kalsbeek, hierna te noemen: WSW;

De brancheorganisatie

4. Vereniging Aedes, vereniging van woningcorporaties, te dezen vertegenwoordigd door de voorzitter, drs. M.J. van Rijn, hierna te noemen: Aedes.

hierna te noemen: Partij of Partijen.

B. Aanleiding

Op 5 december 2017 sloten Aedes, de Autoriteit woningcorporaties (Aw), het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW) het Convenant Verbeteren Informatievoorziening Woningcorporatiesector (VIW) af. Dat convenant eindigt conform hetgeen daarin is opgenomen op 31 december 2022.

Het doel van de samenwerking onder het convenant VIW is de kwaliteit van verantwoordings- en sturingsinformatie en de efficiëntie van het proces van informatie-uitwisseling binnen de corporatiesector door te ontwikkelen, met vermindering van administratieve lasten als gevolg.

Daarbij lag in de beginperiode van het convenant VIW de nadruk op het tot stand brengen van een nieuwe infrastructuur voor de informatie-uitwisseling tussen corporaties en Partijen, gebaseerd op het gebruik van Standard Business Reporting (SBR).

Tijdens de convenantsperiode zijn belangrijke verbeteringen gerealiseerd die ten goede zijn gekomen aan de corporatiesector als geheel. Dit volgt onder meer uit het (door)ontwikkelen en toepassen van standaarden, technische en functionele structurering van de data-uitvraag en het op één lijn brengen van tijdslijnen. Dit heeft geresulteerd in een verbeterde kwaliteit van informatie, eenduidigere inzichten en, in combinatie met een aanzienlijke reductie van de omvang van de uitvraag, lagere administratieve lasten.

Door bovenstaande verbeteringen is in de afgelopen jaren in de sector veel toegevoegde waarde gecreëerd en daarmee draagvlak ontstaan. Partijen kijken terug op een succesvolle samenwerking waarin veel van de afgesproken doelen zijn bereikt. Daarbij realiseren zij zich dat behoud van de huidige oplossing voor informatie-uitwisseling een blijvende inspanning vergt en samenwerking tussen Partijen een kritische succesfactor is voor blijvende en verdergaande verbeteringen in de keten.

Van Partijen vraagt dit een gezamenlijke visie, gemeenschappelijke ambities, inzet en een samenhangend geheel van maatregelen en activiteiten die op elkaar voortbouwen en in hun werking elkaar versterken. Partijen zien dan ook meerwaarde in het voortzetten van de in 2017 aangegane samenwerking. Om deze reden is afgesproken om een nieuw convenant te sluiten tussen Partijen. Dit convenant ligt u nu voor als het Convenant Verdere Verbetering Informatie-uitwisseling Woningcorporatiesector (VVIW).

De in dit convenant gebruikte afkortingen en definities worden toegelicht in bijlage 1.

C. Verklaring van verbinding

Partijen komen het volgende overeen:

Op 13 september 2022 hebben Partijen zich via dit convenant opnieuw verbonden om de informatieketen voor uitwisseling van de verantwoordings- en sturingsinformatie van de corporaties in de toekomst in stand te houden en verder te verbeteren. Partijen leggen met dit convenant hun betrokkenheid en inzet vast op doelstellingen, de wijze waarop ze deze beogen te realiseren en de bijbehorende uitgangspunten.

D. Reikwijdte

De reikwijdte van dit convenant behelst (de kwaliteit van) de informatieketen tussen corporaties en Partijen. Dit convenant heeft niet tot doel aan individuele organisaties voor te schrijven welke keuzen zij dienen te maken betreffende hun informatie- en applicatielandschap. De interne processturing, werkwijze en informatiehuishouding van corporaties en van Partijen zijn geen onderdeel van de reikwijdte van dit convenant.

E. Visie en doelstellingen

Artikel 1: Visie

De visie van Partijen is om een betrouwbare en efficiënte informatie-uitwisseling te realiseren tussen corporaties en Partijen. Dit doen zij door het gezamenlijk inrichten, beheren en verder ontwikkelen van de informatieketen op basis van SBR en sectorbrede standaarden.

Artikel 2: Doelstellingen

1. Partijen stellen dat het in de komende convenantsperiode van primair belang is dat er aandacht blijft voor het verbeteren van de kwaliteit van de informatie ten behoeve van beleid, toezicht, borging, benchmarking en sturing. Het verbeteren van de kwaliteit betreft onder meer het verder ontwikkelen van eenduidige definities en standaarden alsmede het stimuleren van het gebruik daarvan. Ook aspecten als juistheid, tijdigheid en volledigheid van gegevensaanlevering beschouwen Partijen als cruciale elementen van kwaliteit.
2. Partijen streven naar stabiliteit, continuïteit en beheersbaarheid van de gegevensmodellen, zonder tekort te doen aan de informatiebehoefte voortvloeiend uit individuele verantwoordelijkheden van Partijen.
3. Vanuit toekomstbestendigheid streven Partijen waar relevant geacht naar het verbeteren van de informatieketen in technologie en standaarden.

4. De afgelopen jaren is er een aanzienlijke reductie in de omvang van de gegevensmodellen bereikt. Hiermee zijn de doelstellingen uit het eerdere convenant op dit punt gerealiseerd. Partijen achten het van belang dat de ontwikkeling van de lastendruk goed wordt gemonitord. Partijen spreken daarom af dat zij elkaar scherp houden op dit punt, waarbij zowel rekening wordt gehouden met de lastendruk voor de corporaties als voor Partijen.
5. Partijen zullen bij verbeteringen en wijzigingen rekening houden met de gebruikersvriendelijkheid van de keten voor corporaties en waar het in het gezamenlijke of individuele takenpakket van Partijen past meenemen hoe eventuele drempels voor gebruik kunnen worden verlaagd of weggenomen.
6. Partijen beogen door de gezamenlijke informatie-uitvraag, definities en standaarden een positieve invloed uit te oefenen op de inrichting van administraties van corporaties, zodanig dat de datakwaliteit en -standaardisatie verder toe kan nemen.

F. Uitgangspunten

Artikel 3:

1. Partijen willen het gebruik van SBR zoals dat tijdens de convenantperiode 2017-2022 is gerealiseerd behouden en de toekomstbestendigheid daarvan borgen, opdat de gestructureerde uitwisseling van verantwoordings- en sturingsinformatie van de corporaties via SBR kan blijven worden uitgevoerd. Daarmee blijven de op SBR gebaseerde rapportages leidend voor de wijze waarop de gegevensuitwisseling tussen corporaties en Partijen verloopt. Partijen zetten zich daarbij in voor het bevorderen van standaarden voor data en datadefinities. De Nederlandse Taxonomie (NT) en Corporatie Taxonomie gelden als uitgangspunt.
2. Dit convenant beoogt de standaard te stellen voor huidige en toekomstige SBR-rapportages en heeft in ieder geval betrekking op de dPi, dVi en Aedes-benchmark (ABM). Buiten dPi, dVi en ABM kan besloten worden dat de standaard ook toepassing vindt op andere rapportages en informatie-uitwisseling, mits Partijen besluiten dat daar een positieve financieel/maatschappelijke business case voor is.
3. Partijen zijn ieder verantwoordelijk voor de eigen organisatie, waaronder het kunnen ontvangen, opslaan, verwerken en gebruiken van de gegevens voor eigen doeleinden. Het nakomen van wet- en regelgeving en nemen van maatregelen in het verlengde van veilig en integer datagebruik is de verantwoordelijkheid van iedere individuele Partij.
4. In aanvulling op de bestaande situatie wordt er voor Aedes een directe koppeling gerealiseerd om de gegevens direct te ontvangen. Indien het onverhoopt niet mogelijk blijkt om een directe koppeling te realiseren, draagt BZK zorg voor het doorleveren van de gegevens aan Aedes zoals in de huidige praktijk reeds het geval is.
5. Partijen houden bij de invulling van hun zelfstandige en onafhankelijke verantwoordelijkheden, waar mogelijk, rekening met de belangen van de overige Partijen. Partijen zijn verantwoordelijk voor het betrekken en aangesloten houden van hun achterban daar waar het de ontwikkelingen onder de samenwerking van dit convenant betreft.
6. Corporaties zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van kwalitatief goede gegevens en dragen zelf de verantwoordelijkheid voor het adequaat inrichten van de interne verantwoordings- en sturingsprocessen om dit mogelijk te maken.
7. Ten tijde van de totstandkoming van dit convenant vindt de uitwisseling van informatie plaats via het portaal van SBR Wonen en/of system-to-system oplossing van softwareleveranciers. Partijen kunnen vanuit het bevorderen van de datakwaliteit en/of een efficiëntere organisatie van de informatie-uitwisseling, aansturen op aanlevering via system-to-system, implementatie van nieuwe technieken en/of het uitfasen van de portaalfunctie. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijke voor- en nadelen voor individuele corporaties.

8. Partijen stimuleren het gebruik van eenduidige en consistente definities en het verbeteren van datakwaliteit via het toelichten van de voordelen hiervan. Dit zal primair plaatsvinden door middel van het opstellen en uitvoeren van inhoudelijke programma's en werkzaamheden die in het verlengde liggen van de inhoudelijke doelstellingen van dit convenant.
9. Partijen bepalen het gegevensmodel en het gewenste niveau van datakwaliteit. Partijen beheren gezamenlijk de taxonomie en gegevensdefinities.
10. Ten aanzien van dataverzoeken van derden geldt dat in deze verzoeken primair wordt voorzien door het via Open Data aanbieden van de dVi en dPi gegevens, waarbij het Rijksbeleid en toepasselijke, op overheden van toepassing zijnde, wetgeving wordt gevolgd. Hierbij wordt rekening gehouden met privacy en bedrijfsgevoelige informatie. Partijen spreken af dat de aan dit convenant deelnemende Rijksoverheidspartijen (Aw en BZK) zorgdragen voor het invulling geven aan het Open Data-beleid.
11. Partijen maken zich sterk om andere partijen die een rol hebben in de informatieketen te laten handelen in de geest van de doelstellingen en uitgangspunten van dit convenant.
12. Partijen organiseren activiteiten voor de uitvoering van dit convenant zodanig dat kosten voorspelbaar en beheersbaar zijn.

F. Governance

Artikel 4: Governancestructuur

Partijen stellen een governancestructuur in, met als doel de uitvoering van dit convenant alsmede de samenhang in acties en maatregelen te kunnen beheersen. De governance richt zich in het bijzonder op de realisatie van de doelen en op het nemen van gezamenlijke besluiten binnen het kader van dit convenant en om acties te intensiveren of bij te stellen indien de ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Artikel 5: Stuurgroep

1. Partijen continueren ten aanzien van het hoogste besluitvormingsorgaan de werkwijze zoals opgenomen in het Convenant VIW en stellen daartoe opnieuw een Stuurgroep in.
2. De Stuurgroep wordt belast met de uitvoering van dit convenant.
3. De Stuurgroep bestaat uit een vertegenwoordiger op directieniveau vanuit iedere Partij.
4. Er is sprake van roulerend voorzitterschap waarbij de leden ieder op hun beurt de vergadering van de Stuurgroep voorzitten.
5. De Stuurgroep streeft in de besluitvorming naar het "consent"-model, waarbij het de verantwoordelijkheid van alle Partijen is om te komen tot breed gedragen besluitvorming.
6. Indien de standpunten van Partijen dusdanig uiteenlopen dat er geen breed gedragen besluitvorming mogelijk is, heeft de Stuurgroep de mogelijkheid om onafhankelijk extern advies te vragen.
7. De Stuurgroep stelt op vaste momenten de gegevensmodellen voor de gestructureerde gegevensuitwisseling vast.
8. De Stuurgroepleden zorgen via de organisaties die zij representeren voor de financiering en capaciteit die benodigd is voor realisatie van de convenantdoelen en daartoe overeengekomen activiteiten.
9. Na vaststelling van een jaarplan door de Stuurgroep, inclusief financiële paragraaf, stelt de Stuurgroep een verdeelsleutel vast voor de financiële en capaciteitsbijdrage (menskracht, huisvesting) van Partijen. Uitgangspunt is dat Partijen daarbij evenredig delen in de kosten. Daarbij geldt als kanttekening dat indien kostenschokken optreden vanwege interne BZK-besluitvorming, BZK deze additionele kosten de eerste twee jaar van de looptijd van dit convenant voor zijn rekening zal nemen. Hierbij wordt een redelijke, door de Stuurgroep vast te stellen, bovengrens gehanteerd. Voor de periode hierna zal de Stuurgroep in onderling overleg een oplossing zoeken.
10. De Stuurgroep komt ten minste viermaal per jaar bijeen.

Artikel 6: Ketenmanager

1. De Stuurgroep stelt een onafhankelijk Ketenmanager aan, die wordt belast met het uitvoering geven aan het samenhangend geheel van maatregelen en activiteiten zoals deze voortvloeien uit dit convenant. Hieronder valt het opstellen en uitvoeren van jaarplannen, het opstellen van voortgangsrapportages, het afleggen van verantwoording over de uitvoering, etc.
2. De Ketenmanager opereert in opdracht van de Stuurgroep en handelt binnen het kader van een jaarlijks door de Stuurgroep goedgekeurd jaarplan en bijbehorende begroting. De dagelijkse bedrijfsvoering, waaronder ook het aangaan van verplichtingen en het sluiten van de benodigde overeenkomsten voor de realisatie van het in gebruik zijnde uitwisselingsmodel, wordt door de Stuurgroep gedelegeerd aan de Ketenmanager.
3. De Ketenmanager rapporteert over de voortgang van de uitvoering aan de Stuurgroep.
4. De Ketenmanager draagt zorg voor de verbinding met de SBR governance over de taxonomie.
5. Vanuit Partijen kunnen, op basis van door de Stuurgroep goedgekeurde resource aanvragen, medewerkers ter beschikking gesteld worden aan de Ketenmanager. Deze medewerkers werken onder aansturing en verantwoordelijkheid van de Ketenmanager. De medewerkers zijn in dat geval geen vertegenwoordiging van de deelnemende organisaties.

Artikel 7: Overige overlegorganen

1. De Ketenmanager stelt een Expertteam in, waarin inhoudelijke experts van Partijen alsmede vanuit de corporatiesector in brede zin zitting nemen om wijzigingen in de gegevensmodellen te toetsen en wegen op nut en noodzaak alsmede uitvoerbaarheid. De criteria waaraan de voorgenomen wijzigingen in de gegevensmodellen getoetst dienen te worden, worden vastgesteld door de stuurgroep.
2. De Stuurgroep kan, indien de uitvoeringspraktijk daar aanleiding toe geeft, tijdens de looptijd van dit convenant een andere governancestructuur overeenkomen dan wel andere toetsingscriteria als benoemd in artikel 7.1 vaststellen.

Artikel 8: Jaarplan

1. Lopende en toekomstige initiatieven die vallen binnen de scope van dit convenant worden onder het jaarplan uitgevoerd, tenzij de Stuurgroep expliciet anders beslist.
2. De relevante stakeholders worden tijdig en direct betrokken bij de relevante ontwikkelingen binnen het jaarplan, ten einde het draagvlak voor dit jaarplan zo groot mogelijk te maken.
3. De Stuurgroep stelt het jaarplan vast.

Artikel 9: SBR-Wonen

In 2022 is een onderzoek gestart naar de voor- en nadelen van mogelijke organisatievormen voor het onderbrengen van de werkzaamheden die samenhangen met de informatie-uitwisseling. Indien Partijen op basis van dit onderzoek een wijziging wensen door te voeren binnen de bestaande structuur, is het de intentie deze wijziging uiterlijk 31 december 2023 te implementeren. Partijen hechten eraan dat de informatie-uitwisseling te allen tijde gecontinueerd wordt tijdens een eventuele transitie, om die reden kunnen Partijen gezamenlijk een andere termijn overeenkomen.

G. Slotbepalingen

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op dit convenant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Wijzigingen

1. Elke Partij kan de andere Partijen schriftelijk verzoeken dit convenant te wijzigen. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van alle Partijen.
2. Partijen treden in overleg binnen zes weken nadat een Partij de wens tot een wijziging aan de andere Partijen schriftelijk heeft medegedeeld.
3. De wijziging en de verklaringen tot instemming worden in afschrift als bijlagen aan dit convenant gehecht.

Artikel 12. Toetreding van nieuwe partijen

Er kunnen gedurende de convenantperiode geen nieuwe partijen toetreden tot dit convenant.

Artikel 13. Opzegging

1. Elke Partij kan zijn deelname aan dit convenant te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf kalendermaanden schriftelijk opzeggen. Voorafgaand aan effectuering van de opzegging treedt de Stuurgroep (inclusief de uittredende partij) in overleg over de redenen voor opzegging en de gevolgen van (eventuele) uittreding voor dit convenant. Overige Partijen blijven deelnemen, tenzij zij eveneens opzeggen.
2. In geval van uittreding zal iedere Partij (inclusief de uittredende partij) medeaansprakelijk blijven voor de onder dit convenant op dat moment geldende verplichtingen inclusief de financiële verplichtingen die daaraan verbonden zijn, tenzij overige Partijen hier expliciet anders over besluiten.
3. Indien een Partij, buiten zijn eigen schuld, data niet of niet tijdig ontvangt, kan een Partij te allen tijde besluiten haar deelname aan dit convenant eenzijdig voorlopig op te zeggen. Op dat moment gaat er een hersteltermijn in van vier kalendermaanden om alsnog te komen tot levering van de bedoelde data. Indien gedurende de hersteltermijn een levering van de betreffende data niet is gerealiseerd, is na de hersteltermijn de opzegging definitief. De Partij is na afloop van het op het moment van definitieve opzegging geldende boekjaar of indien dit moment in de 2e helft van het boekjaar valt na een periode van zes kalendermaanden, niet meer gehouden tot het bijdragen aan de op dat moment geldende financiële verplichtingen.
4. Partijen die uittreden blijven toegang behouden tot de gezamenlijk tot stand gebrachte taxonomie, gegevensdefinities en standaarden. Partijen die uittreden hebben geen invloed meer op toekomstige ontwikkeling van deze producten en ontvangen na uittreding geen gegevens meer via SBR-Wonen.

Artikel 14. Afdwingbaarheid

Partijen komen overeen dat de nakoming van de afspraken in dit convenant niet in rechte afdwingbaar is.

Artikel 15. Geschilregeling

1. Een Partij die meent dat een geschil bestaat, deelt dat schriftelijk aan de andere Partij(en) mee. De mededeling bevat een aanduiding van het geschil.
2. Binnen vijftien werkdagen na de dagtekening van de in het eerste lid bedoelde mededeling zendt elke Partij zijn zienswijze over het geschil, alsmede een voorstel voor een mogelijke oplossing daarvan, aan de andere Partij(en).
3. Binnen dertig werkdagen na afloop van de in het tweede lid genoemde termijn overleggen Partijen over een oplossing van het geschil. Elke Partij kan zich door deskundigen doen bijstaan. Indien één van Partijen binnen vijftien werkdagen na afloop van de in het tweede lid genoemde termijn de wens daartoe kenbaar maakt, wordt het overleg voorgezeten door een door Partijen gezamenlijk of, bij gebreke van overeenstemming daarover binnen twee dagen, door de Stuurgroep te benoemen voorzitter.

8. Indien deze procedure niet leidt tot een oplossing van het geschil, vraagt de Stuurgroep een onafhankelijk advies van een door de Stuurgroep aan te wijzen persoon of commissie. Partijen accepteren de uitkomst van dit onafhankelijk advies.
9. Geschillen kunnen geen betrekking hebben op zaken die opgelegd zijn aan Partijen op grond van wetgeving, statuten of reglementen.

Artikel 16. Ontbinding

1. Onverminderd wat in dit convenant is vastgelegd, kan elk van de Partijen dit convenant door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien een andere Partij in verzuim is, dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Partijen gaan niet eerder tot ontbinding over dan nadat een termijn van twaalf kalendermaanden is verstreken, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen.
3. Partijen kunnen ook gezamenlijk besluiten dit convenant voortijdig te ontbinden. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden indien niet aan doelen en/of uitgangspunten tegemoetgekomen wordt en Partijen niet met elkaar tot een acceptabele alternatieve oplossing kunnen komen.
4. In geval van ontbinding van dit convenant zal iedere Partij verantwoordelijk blijven voor de onder dit convenant aangegane verplichtingen inclusief de financiële verplichtingen die daaraan verbonden zijn tenzij overige Partijen hier expliciet anders over besluiten.

Artikel 17. Ongeldigheid

Indien een bepaling van dit convenant in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, wordt die bepaling, voor zover nodig, uit dit convenant verwijderd en vervangen door een bepaling die wel bindend en rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel mogelijk benadert. Het overige deel van dit convenant blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.

Artikel 18. Inwerkingtreding

1. Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2023 en loopt tot en met 31 december 2024, met de intentie de looptijd te laten doorlopen tot en met 31 december 2027, tenzij Partijen overeenkomen de termijn tussentijds te veranderen.
2. Partijen nemen de uitvoering van alle in dit convenant genoemde afspraken zo snel mogelijk ter hand.

Artikel 19. Publicatie in Staatscourant

1. Per omgaande na ondertekening van dit convenant wordt de tekst daarvan gepubliceerd in de Staatscourant.
2. Bij wijzigingen in dit convenant vindt het eerste lid overeenkomstige toepassing.
3. Van uitreden, opzeggen of ontbinden wordt melding gemaakt in de Staatscourant.

Artikel 20. Citeertitel

Dit convenant wordt aangehaald als Convenant Verdere Verbetering Informatie-uitwisseling Woningcorporatiesector.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Op 13 september 2022, te Den Haag

De minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
Namens deze,

.....

drs. C.B.F. Kuijpers
directeur-generaal Volkshuisvesting en Bouwen

De directeur van de Autoriteit woningcorporaties,

.....

drs. A.L.J. Hugens

De bestuurder van Stichting Waarborgfonds Sociale Woningbouw,

.....

mr. J. van Kalsbeek

De voorzitter van Vereniging Aedes, vereniging van woningcorporaties,

.....

drs. M.J. van Rijn

Bijlage 1

Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

- a) **Corporatie:**
Een toegelaten instelling zoals bedoeld in artikel 19, eerste lid, van de Woningwet.
- b) **Corporatiesector:**
Alle organisaties die actief een verantwoordelijkheid hebben bij het functioneren van de corporaties inclusief de corporaties zelf.
- c) **Stuurgroep:**
de Stuurgroep bestaat uit gemandateerd vertegenwoordigers op directieniveau van de convenantpartijen die verantwoordelijkheid nemen voor de realisatie van de in dit convenant gestelde doelen.
- d) **Ketenmanager:**
Een door de Stuurgroep aangestelde onafhankelijke manager die belast wordt met het samenhangend geheel van maatregelen en activiteiten zoals deze voortvloeien uit dit convenant (zoals het opstellen en bewaken van de begroting, het uitvoeren van het programmaplan, het voorbereiden van activiteitenplannen, het bewaken van de inhoudelijke doelstellingen van dit convenant, het toetsen van de gewenste gegevensuitvraag aan de in dit convenant benoemde criteria, het opstellen van voortgangsrapportages, het afleggen van verantwoording over de uitvoering, etc.).
- e) **Informatieketen:**
De keten van gestructureerde, gestandaardiseerde en geautomatiseerde communicatie die nodig is om tussen corporaties en Partijen gegevens c.q. informatie uit te wisselen. Binnen een efficiënt ingerichte informatieketen is het noodzakelijk de samenhang van beschikbare functionaliteiten, systemen, processen en inhoud in een samenwerkingsverband te coördineren en beheren.
- f) **Datakwaliteit:**
Data die juist, volledig en op tijd wordt verstrekt, waarbij gebruik wordt gemaakt van gezamenlijk overeengekomen gegevensdefinities;
- g) **Gegevensmodel:**
Een gestructureerde weergave van de gegevensuitvraag en bijbehorende gevenseisen en -definities. De gegevensuitvraag bevat de op te vragen gegevens waarmee aan de informatiebehoeften van de Partijen wordt voldaan. De gegevensmodellen met wettelijke grondslag worden onderscheiden van de gegevensmodellen zonder wettelijke grondslag. De gegevensmodellen met wettelijke grondslag betreffen de modellen als bedoeld in artikel 36a, vierde lid, en artikel 44a, eerste lid, onderdeel a, van de Woningwet;
- h) **Gestructureerde gegevensuitwisseling:**
Via een vast proces verlopende en terugkerende uitwisseling van gegevens.
- i) **dVi:**
De digitale verantwoordingsinformatie die corporaties jaarlijks verplicht zijn aan te leveren.
- j) **dPi:**
De digitale prognose-informatie die corporaties jaarlijks verplicht zijn aan te leveren.
- k) **Aedes-benchmark:**
Een jaarlijks traject gericht op het inzichtelijk maken van de prestaties van individuele corporaties teneinde deze in de gelegenheid te stellen door middel van vergelijkingen met andere corporaties mogelijkheden tot verbeteringen te verkennen.

- l) System-to-system (S2S):
Een model voor informatie-uitwisseling waarbij informatie uit de bronssystemen van een corporatie, op basis van onderling afgesproken protocollen, overgebracht wordt naar een systeem van een ontvangende partij.
- m) SBR:
Standaard Business Reporting is de exclusieve aanlevermethode voor een aantal verplichte rapportages aan de overheid en is de rapportagestandaard voor gestructureerd digitaal gegevensverkeer tussen ondernemingen en de overheid. Met SBR kunnen bedrijfsmatige rapportages gestandaardiseerd worden verzonden naar verschillende ontvangers.
- n) Nederlandse Taxonomie:
De Nederlandse Taxonomie (NT) is het gemeenschappelijk gegevenswoordenboek van SBR. In de NT staan de definities van gegevens die nodig zijn voor het samenstellen van rapportages gebaseerd op wetten en regels ten aanzien van jaarrekeningen, belastingaangiften en statistiek-, verantwoordings- en prognoseverplichtingen. Er kunnen extensies op de NT worden gemaakt: In zo'n situatie maakt een rapportageproces dan als basis gebruik van de NT, maar heeft voor specifieke rapportagedoeleinden een (beperkt) aantal andere definities nodig om tot de juiste rapportages te komen.
- o) Corporatie Taxonomie:
De Corporatie Taxonomie (CT) is de extensie op de NT voor gegevensdefinities die (nog) geen onderdeel zijn van de NT maar wel noodzakelijk zijn voor de rapportages in de corporatiesector. Het aantal gegevensdefinities in de CT dient zo minimaal mogelijk te zijn; er moet zo veel mogelijk aangesloten worden bij de NT-standaarden.
- p) XBRL:
eXtensible Business Reporting Language is een open standaard (taal) om rapportages op te stellen en uit te wisselen in een S2S-model op basis van een vastgestelde taxonomie.
- q) Digipoort:
Een veilige digitale communicatielijn tussen de overheid en bedrijven. Het is een digitaal postkantoor voor S2S informatie-uitwisseling. Het bevat een gemeenschappelijke infrastructuur voor het berichtenverkeer gebaseerd op SBR tussen bedrijven enerzijds en overheden anderzijds.
- r) SBR-portaal:
Een aanleverportaal voor de handmatige invulling en aanlevering van SBR-rapportages voor corporaties die nog geen system-to-system aanlevering kunnen doen. Het SBR-portaal sluit aan op Digipoort en verzorgt de systematische aanlevering van de rapportage aan de ontvangende partij.
- s) SBR-wonen:
Het ketenteam SBR-wonen is een organisatie die wordt aangestuurd door de Ketenmanager en, in samenwerking met ketenpartners, operationele uitvoering geeft aan dit convenant.

